

---

## Algemene Voorwaarden Loopbaantoekomst/Het2eSpoor/Het 2e spoor

### 1. Definities

1.1. Onder “opdrachtgever” wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon die met Loopbaantoekomst/Het2eSpoor een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n).

1.2. Onder “opdracht” wordt verstaan: de overeenkomst, waarbij Loopbaantoekomst/Het2eSpoor zich verbindt aan opdrachtgever op enigerlei wijze diensten te verlenen en opdrachtgever zich verbindt de daaraan verbonden vergoedingen, voorschotten en kosten te betalen.

1.3. Onder “het werk” wordt verstaan: de ingevolge de overeenkomst tot het verlenen van diensten door of namens Loopbaantoekomst/Het2eSpoor uit te voeren werkzaamheden.

### 2. Toepasselijkheid

2.1. Elke bepaling in deze Algemene Voorwaarden is tevens van toepassing indien opdrachtgever consument is, tenzij expliciet in een bepaling ten aanzien van een opdrachtgever die consument is, iets anders is bepaald.

2.2. Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Aanvullingen en / of afwijkingen van deze voorwaarden dienen telkenmale uitdrukkelijk te zijn overeengekomen en hebben uitsluitend rechtsgeldigheid voor de toepasselijke overeenkomst. Dergelijke aanvullingen en / of afwijkingen zijn niet van toepassing op andere overeenkomsten.

2.3. De opdrachtgever wordt gewezen op een link in de offerte die verwijst naar de Algemene Voorwaarden.

### 3. Offertes en prijsopgaven

3.1. Alle gedane offertes c.q. prijsopgaven tot dienstverlening in welke vorm dan ook, zijn immer vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle offertes zijn geldig tot 1 maand na dagtekening.

3.2. Indien binnen 1 maand na dagtekening van de offerte een overeenkomst niet tot stand is gekomen, is Loopbaantoekomst/Het2eSpoor gerechtigd het aanbod in te trekken, dan wel de aangeboden prijzen en andere condities te wijzigen.

3.3. Offertes van Loopbaantoekomst/Het2eSpoor zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

Loopbaantoekomst/Het2eSpoor zal de door haar te verrichten advies en begeleidingsdiensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een ‘inspanningsverplichting’, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3.4. Door ondertekening van de offerte, dan wel bevestiging per e-mail, verklaart opdrachtgever bekend en akkoord te zijn met deze Algemene Voorwaarden.

#### **4. Overeenkomst**

4.1. Een overeenkomst tussen Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor en de opdrachtgever komt tot stand indien en nadat een mondelinge of schriftelijke opdracht of offerte schriftelijk dan wel per e-mail bevestigd is.

Opdrachtgever is via de offerte op de hoogte gesteld van de Algemene Voorwaarden. Alle handelingen en /of overeenkomsten die ter uitvoering van de overeenkomst of in aansluiting daarop worden verricht, respectievelijk aangegaan, worden geacht deel uit te maken van de uitvoering der overeenkomst. De feitelijke inhoud van de overeenkomst wordt in overleg met de opdrachtgever bepaald.

4.2. De duur van de opdracht wordt in de offerte op basis van de dan beschikbare informatie zo nauwkeurig mogelijk ingeschat. De uiteindelijke duur wordt mede bepaald door factoren als kwaliteit van de informatie en medewerking van de opdrachtgever.

4.3. Wijzigingen met betrekking tot de inhoud der overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk bevestigd zijn door Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht hierdoor kan worden beïnvloed.

#### **5. Uitvoering van het werk**

5.1. Het werk zal door de consultants van Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd worden.

5.2. Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor houdt zich aan de gedragsregels zoals opgesteld in de gedragscode van de Nederlandse vereniging voor loopbaanprofessionals NOLOC

5.3. Om de uitvoering van de opdracht zo goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die benodigd zijn voor een adequate uitvoering van de opdracht. Dit geldt ook voor de eventuele medewerking van leden van de organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor betrokken zijn. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte gegevens.

5.4. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor geschiedt eerst nadat wederpartij hierover is geïnformeerd.

5.5. Indien is overeen gekomen, dat de werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever zullen plaatsvinden, is opdrachtgever gehouden, op zijn locatie aan Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor kosteloos een eigen werkruimte met eventueel (gebruik van) PC en telefoonaansluiting beschikbaar te stellen.

#### **6. Klachten**

6.0. Voor het indienen van klachten, inzake de door Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor verrichte werkzaamheden wordt in eerste aanleg door Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor zelf afgehandeld middels het klachtenreglement van Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor.

6.1. Indien afdoening van de klacht vermeldt onder 6.0 niet tot tevredenheid leidt, wordt verwezen naar de gedragscode zoals genoemd in 5.2, is het Reglement van Rechtspraak van NOLOC, vereniging voor Loopbaanprofessionals, van toepassing.

6.2. Klachten inzake de facturen of klachten van andere orde dan genoemd in 6.1 dienen binnen tien dagen na verzenddatum schriftelijk door middel van een aangetekend schrijven in het bezit van Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor te zijn.

6.3. Indien blijkt dat een klacht gegrond is, zal Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor zoveel mogelijk zorgdragen voor een adequate oplossing, in overleg met de opdrachtgever. Een dergelijke oplossing kan nimmer leiden tot een verdergaande aansprakelijkheid dan neergelegd in artikel 8 van deze voorwaarden.

6.4. Het indienen van klachten ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen jegens Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor. Het bepaalde in artikel 10 blijft onverkort

gehandhaafd.

## **7. Overmacht**

7.1. In geval van overmacht is Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan zolang op te schorten tot de overmachtveroorzakende omstandigheid zich niet meer voordoet, zonder dat de opdrachtgever rechten kan doen gelden op schadevergoeding van welke aard dan ook.

7.2. De door Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor verrichte prestaties, tot het moment dat de overmachtsituatie zich voordoet, dienen door de opdrachtgever gehonoreerd te worden, overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1. Behoudens het elders in deze voorwaarden bepaalde, is Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor slechts aansprakelijk voor beroepsfouten, indien bewezen dan wel ontegenzeggelijk door de opdrachtgever wordt aangetoond, dat deze aan Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor redelijkerwijs te (ver)wijten zijn en bij normale oplettendheid en nauwkeurigheid, voorkomen hadden kunnen worden.

8.2. De in lid 1 neergelegde aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het door de opdrachtgever verschuldigde factuurbedrag, terwijl de opdrachtgever Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor uitdrukkelijk vrijwaart van verdergaande schadevergoedingseisen, zowel van hemzelf als van derden.

8.3. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een halfjaar hebben, geldt een verdere beperking van de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

8.4. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een vervalttermijn van één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de opdrachtgever zijn vervallen.

## **9. Tussentijdse beëindiging en / of annulering van de opdracht**

9.1. Partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is, dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties, alsmede in geval van faillissement dan wel surséance van betaling van één der partijen. Dit dient gemotiveerd en per aangetekend schrijven aan de wederpartij bekend te worden gemaakt.

9.2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, met uitzondering van de in lid 3 van dit artikel genoemde gevallen, heeft Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het declaratiebedrag zoals vermeld in de offerte als uitgangspunt wordt gehanteerd.

9.3. Voor opdrachten tot het verrichten van loopbaanadvies, re-integratie, outplacement en coaching, al dan niet individueel of groepsgevoegd, geldt de volgende annuleringsregeling:

9.3.1. bij annulering door opdrachtgever meer dan 30 werkdagen voorafgaand aan de datum van de offerte: kosteloos;

9.3.2. bij annulering door opdrachtgever 30 tot en met 14 werkdagen voorafgaand aan de datum van de offerte: 50% van de opdrachtsom;

9.3.3. bij annulering door opdrachtgever 14 werkdagen of minder voorafgaand aan de datum van de offerte: 75 % van de opdrachtsom.

9.3.4. bij annulering door opdrachtgever 7 werkdagen of minder voorafgaand aan de datum van de offerte: 100 % van de opdrachtsom.

9.4. Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor behoudt zich het recht voor de overeenkomst ééenzijdig te beëindigen, dan wel de uitvoering ervan op te schorten indien opdrachtgever:

9.4.1. enige (betalings)verplichting uit de overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;

9.4.2. een besluit neemt tot liquidatie en /of stilleggen van zijn onderneming;

9.4.3. het vrije beheer over zijn vermogen verliest of wanneer opdrachtgever een natuurlijk persoon is onder curatele wordt gesteld of komt te overlijden.

9.5. Bij beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in lid 9.4. zijn alle vorderingen op opdrachtgever terstond opeisbaar en is Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor daarnaast gerechtigd tot het vorderen van volledige vergoeding van schade, gederfde winst en / of rente. Het rente percentage heeft hierbij de hoogte van de wettelijke rente.

## **10. Tarieven en betaling**

10.1 Bij opdrachten die de duur van zes maanden overstijgen, is het mogelijk dat een tussentijdse stijging van het niveau van de kosten noodzaakt tot een tariefsaanpassing.

Een dergelijke tariefsaanpassing zal niet eerder dan drie maanden na start van het werk plaatsvinden en Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor zal opdrachtgever hierover tenminste twee maanden tevoren schriftelijk informeren.

10.2 Het honorarium en eventuele kosten worden na de ondertekening van de offerte gefactureerd. De factuur dient binnen 14 dagen na dagtekening volledig voldaan te zijn.

10.3 Na deze vervaldatum zal de wettelijke rente alsmede administratiekosten voor aanmaningen door opdrachtgever aan Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor verschuldigd zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is.

10.4 Indien opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn betalings- of andere verplichtingen te voldoen dan kan Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor de (uitvoering van de) overeenkomst opschorten als bedoeld in artikel 9.

10.5 Indien betaling van een factuur niet binnen de geldende termijn is ontvangen dan kan Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor rechtsmaatregelen, strekkende tot verkrijging van betaling zijdens opdrachtgever, nemen. Opdrachtgever is in zulk een geval gehouden tot betaling van de door Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten.

10.9 Iedere betaling door de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de verschuldigde interest, alsmede de door Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor gemaakte invorderingskosten c.q. administratiekosten en worden in mindering gebracht op de oudste openstaande facturen.

## **11. Intellectueel eigendom**

Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht/overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

## **12. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten met opdrachtgever gesloten, is het Nederlands recht van toepassing.

## **13. Geschillen**

Klachten en geschillen inzake de Gedragscode van NOLOC zijn onderworpen aan de tuchtrechtspraak volgens de bepalingen in het Reglement van Rechtspraak van NOLOC.

Overige geschillen, die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van een zodanige overeenkomst, zullen ter keuze van Loopbaantoeekomst/Het2eSpoor worden beslist door de rechter die bevoegd is in haar vestigingsplaats, tenzij zij het geschil voor de rechter welke bevoegd is in de vestigingsplaats van de opdrachtgever wenst te brengen.

Leiderdorp, aangepast per maart '23

[www.het2espoor.nl](http://www.het2espoor.nl)

Meer informatie over de Gedragscode en het Reglement van Rechtspraak van NOLOC is te vinden op: [www.noloc.nl](http://www.noloc.nl).